



# Héctor Guillermo Martínez:

## Un joven exitoso en el ámbito empresarial

por Daniel I. Pedreira

Los cubanos y cubano-americanos tienen fama de trabajadores y emprendedores. A lo largo de la historia cubana y del exilio han resaltado numerosas historias de empresarios que se han destacado en Cuba, en los Estados Unidos y alrededor del mundo. Generalmente, estos jóvenes emprendedores e inteligentes siguen el paso de sus padres, quienes llegaron al exilio y lucharon para superarse académica y económicamente.

Las generaciones más jóvenes de ascendencia cubana resaltan estos logros, y sus labores empresariales y financieras los han llevado a todos los rincones y mercados del mundo. Uno de estos jóvenes empresarios, Héctor Guillermo Martínez —nacido en Puerto Rico de madre puertorriqueña y padre cubano—, ha desarrollado una interesante y fructífera carrera en el campo de la tecnología, que lo ha llevado desde el Caribe hasta el continente asiático y de regreso al Caribe.

Héctor Guillermo siguió los pasos de su padre, Guillermo Martínez, exiliado cubano que desarrolló la compañía líder en tecnología puertorriqueña GM Group, cuya exportación de servicios incluía a más de 12 países en el Caribe, Centro y Sur América. Martínez padre “llegó a San Juan por barco desde La Habana sin otra cosa que sus veinte años, una caja de cartón con varios discos de opera y 2 dólares en el bolsillo.” Durante años luchó por comenzar una nueva vida en un nuevo país. A mediados de la década de los 2000, adquirieron la compañía St. James Security y “se concentraron en la automatización de los sistemas de seguridad y la verificación por video.” El primer puesto empresarial de Martínez, hijo, fue el de internado de mercadeo para la Coca-Cola. Tras dos años en ese puesto, pasó a ocupar el cargo de Gerente de Relaciones Estratégicas para GM Security Technologies. Allí encabezó proyectos regionales para los mercados de América Latina y el Caribe.

El éxito de Martínez comenzó con sus estudios. Obtuvo una Maestría en Administración de Empresas de la City University of New York-Baruch Collage. Junto con otros colegas, escribió una tesis de posgrado titulada “Paradojas en el comportamiento de los consumidores chinos: Un estudio de literatura e implicaciones estratégicas”. En esta tesis abordó la importancia del papel que juega la economía China y su impacto en la economía global (<http://www.amazon.com/Paradoxes-Chinese-Consumer-Behavior-Implications/dp/363928657X/>)

Héctor Guillermo Martínez  
(Vice presidente Senior de  
la Oficina de Estrategia y  
Desarrollo, GMST)

*Héctor Guillermo  
Martínez (Senior Vice  
President Office of  
Strategy and  
Development at GMST)*





Mientras que realizaba sus estudios de posgrado participó “en un programa de estudio independiente en Singapur durante tres semanas.” Tras obtener su independencia en 1965, Singapur se ha convertido en un puente entre Oriente y Occidente, uniendo el capitalismo con el tradicionalismo asiático. Rápidamente tuvo que acostumbrarse a un nuevo país con costumbres y tradiciones muy distintas a las suyas. Sin embargo, Martínez se ajustó a su nuevo puesto en esta tierra lejana. Le gustó tanto la experiencia que decidió quedarse allí.

Martínez supo encarar los retos. Relató: “Estar tan lejos de Puerto Rico era un desafío, iba a ser interesante ver si podía hacer algo fuera del círculo familiar, por mi cuenta; sabiendo que, si no funcionaba, por lo menos tendría la satisfacción de que lo intenté, y tenía el ‘safety net’ [red de seguridad] de regresar a trabajar en las empresas de mi familia.” Decidió lanzarse a una nueva oportunidad empresarial en plena crisis financiera. Obtuvo un internado con la empresa tecnológica EMC.

Su decisión fue acertada. Martínez encontró el éxito en Asia y se ganó el respeto de importantes empresarios en Singapur. Con una población de 5.256.000 personas, Singapur es considerado uno de los Tigres Asiáticos, países beneficiados por el “boom” económico asiático de la década de los '90.

La experiencia de Martínez en Singapur representa la creciente importancia de la globalización. Durante las últimas décadas, este fenómeno ha entrelazado el mundo en que vivimos sin importar culturas, idiomas, fronteras geográficas u otras antiguas barreras. Allí, Martínez desarrolló relaciones y vínculos con líderes empresariales y trabajó con ellos para administrar los datos de los

Elmer Garrastazú (Director Financiero, GM Holdings), Jesús Cortina (Vicepresidente Ejecutivo y Director General de GM Security Technologies), Carlos R. Díaz-Vivó, Esq. (Chief de operaciones de GM Holdings), Guillermo L. Martínez Camacho (Presidente del Consejo y Director Oficial Ejecutivo, GM Holdings), Marcos Rivera Rivera, Esq. (Presidente, St James Security), Walter Cervoni (Chief Information Officer, GM Holdings) y Héctor Guillermo Martínez (Vicepresidente Senior de la Oficina de Estrategia y Desarrollo, GM Security Technologies)

*Elmer Garrastazú (Chief Financial Officer, GM Holdings), Jesús Cortina (Executive Vice President and General Manager, GM Security Technologies), Carlos R. Díaz-Vivó, Esq. (Chief Operating Officer, GM Holdings), Guillermo L. Martínez Camacho (Chairman of the Board and Chief Executive Officer, GM Holdings), Marcos Rivera Rivera, Esq. (Presidente, St James Security), Marcos Rivera Rivera, Esq. (President, St James Security), Walter Cervoni (Chief Information Officer, GM Holdings) and Héctor Guillermo Martínez (Senior Vice President Office of Strategy and Development at GM Security Technologies)*



clientes para propósitos de mercadeo. Martínez explicó: “Nuestro negocio es administrar, guardar, proteger y analizar todo tipo de información, y con el crecimiento de más compañías y países que antes, el negocio de la información se ha convertido en el punto central de las operaciones. Lógicamente, mientras más información se tenga, más se necesita una compañía como EMC como parte del equipo.”

Esta experiencia también sirvió como una lección positiva en el mundo empresarial. Martínez expresó:

“Una de las cosas que aprendí en Asia y el Pacífico fue que en un mercado que es tan visual, porque es de video vigilancia, el tema de estar frente al cliente y que te vean en persona crea un nivel de confianza y de credibilidad que no se puede crear con enviar un correo electrónico”.

Su interacción directa con diferentes culturas desarrolló en Martínez una sensibilidad hacia los mercados emergentes. Esta visión cosmopolita le da una ventaja al relacionarse con diferentes compañías extranjeras, y facilita su éxito empresarial.

Hoy Martínez se encuentra de regreso en Puerto Rico. Regresó a sus raíces y actualmente es Vice Presidente de la Oficina de Estrategia y Desarrollo de GM Security Technologies. De vuelta en el negocio familiar, Martínez se dio a la tarea de expandir el alcance de esta empresa con 3,500 empleados. Tiene interés particular en expandir las operaciones de la compañía a Colombia, Panamá, Trinidad y Tobago, y República Dominicana. Martínez ha opinado que, en el campo tecnológico, GM

Security Technologies está a la vanguardia. Sin embargo, la empresa puede hacer muchos avances en ventas internacionales. “Siempre decía que en mercados tan avanzados como Australia, Corea, Japón, tenía que haber algo superior a lo que teníamos en Puerto Rico en video vigilancia. Lo más interesante fue que en esa trayectoria nunca encontré una compañía o un partner de tecnología con las destrezas que se desarrollan hoy en GM”, dijo el joven empresario.

Sin lugar a dudas, a Martínez le aguarda un exitoso

porvenir. Los logros que ha realizado este joven de origen cubano son un orgullo para otros jóvenes con las mismas raíces. A su vez, el éxito de jóvenes de esta generación representan el sacrificio y la dedicación de sus padres, quienes lo dejaron todo atrás para salir adelante en tierras de libertad. Es evidente que la carrera de Martínez en el mundo empresarial apenas comienza, y debemos

mantenernos pendientes de los pasos profesionales que tome este joven emprendedor en el futuro.



Carlos Díaz, Héctor G. Martínez, Guillermo Martínez, Elmer Garrastazú, Walter Cervoni y Marcos Rivera Rivera, Esq.



**Daniel I. Pedreira** nació en los Estados Unidos, hijo de padres cubanos. Obtuvo una licenciatura en Estudios Internacionales y Ciencias Políticas de la Universidad de Miami y una maestría en Operaciones de Paz de la Universidad George Mason. Actualmente es el administrador del blog de Herencia Cultural Cubana y contribuyente a la página cibernética de la organización. Es autor de El último constituyente: El desarrollo político de Emilio “Millo” Ochoa, y sus artículos sobre la historia política cubana han sido publicados en diferentes periódicos de los Estados Unidos.



# Héctor Guillermo Martínez:

## A successful young businessman

by Daniel I. Pedreira

Cubans and Cuban-Americans are well-known for their hard work and business acumen. Throughout the history of Cuba and its exile period there are many stories of entrepreneurs who have stood head and shoulders above the rest in Cuba, the United States and in the entire world. Generally, these enterprising and intelligent young men follow in the footsteps of their parents who, upon being exiled, struggled to better themselves both academically and financially.

The younger generations of Cuban descent emphasize these achievements and their business and financial jobs have taken them to every corner of the world. Among these young entrepreneurs, Héctor Guillermo Martínez –born in Puerto Rico of a Puerto Rican mother and Cuban father - has had an interesting and productive career in the field of technology which has taken him from the Caribbean to the Asian continent and back to the Caribbean.

Martínez followed in his father's footsteps, Guillermo Martínez, a Cuban exile who developed the leading Puerto Rican technology firm – GM Group with export services to over 12 Caribbean, Central and South American countries. The elder Martínez “arrived in San Juan by ship from Havana, without much other than his twenty years, a box with several opera recordings and 2 dollars in his pocket”. For many years he labored to make a new life in a new country. During the first decade of 2000, they bought a company, St. James Security, “focused on the automation of security systems and video surveillance”.

The first administrative position the younger Martínez held was as Advertising Manager for Coca-Cola. After being on the job for two years, he went on to become Strategic Relations Manager for GM Security Technologies. He was in charge of many regional projects for the Latin American and Caribbean markets.

Martínez' success began in college. He obtained a Master's degree in Business Administration from the City University of New York-Baruch College. Together with other colleagues, he wrote a post-graduate thesis entitled “Paradoxes in the Behavior of Chinese Consumers: A Study in Literature and Strategic Implications”. In this thesis he tackled the important role of the Chinese economy and its impact on the global economy.

While studying for his postgraduate degree he took part “in an independent study program in Singapore for three weeks”.<sup>4</sup> After obtaining its independence in 1965,

Héctor Guillermo Martínez (Vice presidente Senior de la Oficina de Estrategia y Desarrollo, GMST)

*Héctor Guillermo Martínez (Senior Vice President Office of Strategy and Development at GMST)*





## CUBAN ENTREPRENEURS OF TODAY



Stephan Segouin, Robert Chefitz, Hector G. Martínez, Guillermo L. Martínez Camacho y John Mack

Sitio de Ejecutivos Bravo: (de izquierda a derecha) Charles Smart, Georgina Díaz, Walter Cervoni, Nilsa Fernández y Manuel Maldonado Fernández

*Bravo Site executives: (From left to right) Charles Smart, Georgina Díaz, Walter Cervoni, Nilsa Fernández y Manuel Maldonado Fernández*

Singapore has become a bridge between the East and the West, joining capitalism and Asian traditionalism. Héctor had to adapt quickly to a new country and traditions very unlike his own. However, he adjusted to his new job and this far-off land. He enjoyed the experience so much, he decided to stay there.

Martínez knew how to face challenges. He said: "Being far from Puerto Rico is a challenge, it was interesting to see if I could do something outside the family circle, on my own; knowing that if it didn't work, I would have the satisfaction of having attempted it, plus I had the safety net of going back into the family business".<sup>5</sup> Martínez decided to launch a new business in the midst of a financial crisis. He went on to intern with EMC, a technology firm.

He made the right decision. Martínez found success in Asia and won the respect of important businessmen in Singapore. With a population of 5,256,000 people, Singapore is considered one of the Asian Tigers, countries benefitting from the Asian economic boom of the '90's.

Martínez' Singapore experience represents the growing importance of globalization. During the last few decades, this singularity has narrowed the world in which we live



in regards to culture, language, geographic boundaries or other ancient barriers.

While in Singapore, Martínez developed relations and connections with business leaders and worked alongside them to manage client data for marketing purposes. Martínez explained: "Our business is to manage, safeguard, protect and analyze all types of information, and with the growth of more companies and countries than ever before, the business of information has become the central focus of any operation. Logically, the more information one has, the more you need a company like EMC as part of your team".<sup>6</sup>

This involvement also served as a positive lesson in the business world. Martínez said: "One of the things I learned in Asia was that in such a visual market because of video surveillance, the fact that you are seeing the client and they are seeing you in person makes for a level of trust and credibility that is impossible to have through e-mails".

Direct contact with various cultures created a cultural sensitivity to emerging markets in Martínez. This



cosmopolitan vision gives him an advantage when dealing with foreign firms and enhances his entrepreneurial success.

Today Martínez is back in Puerto Rico. He went back to his roots and is now Vice-President at the Department of Strategic Development at GM Security Technologies. Martínez gave himself to the task of expanding the reach of this business of 3,500-employees. He is particularly interested in developing the company's operations in

Colombia, Panama, Trinidad and Tobago, and the Dominican Republic.

In Martínez' opinion, in the field of technology, GM Security Technologies is on the cutting edge. However, the company still has room for expansion in international sales. "I always said that in innovative markets such as Australia, Korea, Japan, there had to be something better than what we have in Puerto Rico in the field of video surveillance. The most interesting thing is that along the way I never found a company, or a technology partner, with the skills GM is now developing," said the young businessman.

Undoubtedly, Martínez has a bright future ahead of him. The accomplishments of this young Cuban make others with his same roots, proud. At the same time, the success of his generation represents the sacrifice and dedication of parents, who left everything behind to achieve success in lands of freedom. Evidently, Martínez' career in the business world is just beginning- we must keep track of this young entrepreneur's footsteps.



Héctor Guillermo Martínez  
(Senior Vice President Office of  
Strategy and Development at  
GMST) estrechándole la mano  
a Richard Carrión (Financial  
California)

- 1 Custodio Collazo, María. 2014. Oportunidad Segura. El Nuevo Día. (15 septiembre).
- 2 Barrios, Mario Alegre. 2005. Guillermo Martínez y sus cosas del alma. El Nuevo Día. (20 marzo). <http://foro.univision.com/t5/Aqui-y-Ahora/UNA-GRAN-HISTORIA-LA-DEL-CUBANO-BORICUA-GUILLERMO/td-p/38778603>
- 3 Ibid.
- 4 Custodio Collazo, María. 2014. Oportunidad Segura. El Nuevo Día. (15 septiembre).
- 5 Custodio Collazo, María. 2014. Oportunidad Segura. El Nuevo Día. (15 septiembre).
- 6 Díaz, Alex. 2012. Self-made man in Singapore. Caribbean Business Puerto Rico. (4 octubre). [http://www.caribbeanbusinesspr.com/prnt\\_ed/self-made-man-in-singapore-7645.html](http://www.caribbeanbusinesspr.com/prnt_ed/self-made-man-in-singapore-7645.html)



*Daniel I. Pedreira* was born in the United States, the son of Cuban parents. He received a Bachelor's degree in International Studies and Political Science from the University of Miami and a Master's degree in Peace Operations from George Mason University. Currently, he serves as administrator of Cuban Cultural Heritage's blog and is a contributor to the organization's website. He is the author of "El Último Constituyente: El desarrollo político de Emilio "Millo" Ochoa" and his articles on Cuban political history have been published in various U.S. newspapers.